

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
*رمز الخدمة		
اسم الخدمة		
اصدار تصريح استصلاح أراضي		
هيكلية الخدمة		
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		
التشريع الناظم للخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> - قانون المصادر الطبيعية رقم 19 لسنة 2018. - تعليمات منح تصريح لغايات الاستصلاح الأراضي المملوكة للأهالي في منطقة عجلون والمناطق المشابهة لها. 		
شروط تقديم الخدمة		
<ul style="list-style-type: none"> - أردني الجنسية. - حضور طالب الخدمة شخصي (صاحب الارض) 		
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	دائرة الأحوال المدنية	الهوية الشخصية لصاحب الارض.
الاصل	دائرة الأراضي والمساحة	سند تسجيل مصدق ومحدث.
الاصل	دائرة الأراضي والمساحة	مخطط اراضي فهرس للمنطقة
الاصل	مساح مرخص	مخطط موقع من مساح مرخص للموقع بحيث لا يتجاوز مساحة المنطقة المراد استصلاحها من 2.4 الى 4 دونم.
الاصل	البنك	كفاله بنكية بقيمة 10000 دينار
فئة متلقي الخدمة		
√ المواطنين □ المقيمين √ الاعمال □ الحكومة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء (دقيقة)	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	

3	1. يقوم متلقي الخدمة بحجز دور مسبقا عبر تطبيق بلا دور (خارج مركز خدمة الجمهور) او دخول متلقي الخدمة الى مركز خدمة الجمهور و حجز دور من آلة الدور (داخل مركز خدمة الجمهور)	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5	2. الانتظار لحين موعد الدور	
5	3. استلام الوثائق وتدقيقها	
5	4. يقوم الموظف المعني بتعبئة نموذج امر قبض بقيمة الرسوم وتحويل متلقي الخدمة الى امين الصندوق لدفع الرسوم واستلام وصل مالي ورفاقه بالمعاملة	
6630	5. الانتظار لحين موعد الكشف	
1400	6. قرار الكشف الحسي	
30	7. اعداد كتاب لوزارة البيئة	
5	8. يقوم الموظف المعني بتعبئة نموذج امر قبض بقيمة الرسوم وتحويل متلقي الخدمة الى امين الصندوق لدفع الرسوم واستلام وصل مالي ورفاقه بالمعاملة	
30	9. إعداد التصريح	
60	10. الانتظار لحين توقيع مدير المقالع والمناجم	
10	11. توقيع مدير المقالع والمناجم/تفويض صلاحية	
10	12. اخذ رقم صادر	
10	13. منح التصريح	
8188 دقيقة (20 يوم عمل)		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
بدل كشف: 200 دينار بدل خدمات: 200 دينار رسوم التصريح: 300 دينار.		قيمة الرسوم
لتقديراً □ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة

نموذج بطاقة الخدمة

تصريح	(3-6) اشهر	
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة	✓خدمة افقية □ خدمة عامودية	
الخدمات ذات العلاقة	لا يوجد	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	
	دور الشريك	
	وزارة البيئة	
	الحصول على الموافقة البيئية	
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)	لا يوجد	
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	✓مركزي □ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	المقر الرئيسي للهيئة- عمان	
قنوات تقديم الخدمة	✓مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	رقم هاتف 06/5805000 بريد إلكتروني Info@emrc.gov.jo فاكس 06/5805003	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي (الاحد-الخميس) الوقت (8:30-3:30)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار (دقيقة)	6688	6688
معدل وقت تقديم الخدمة (دقيقة)	1500	1500
معدل رضا متلقي الخدمة	%86	%86
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	0	0
معدل الشكاوى على الخدمة	0	0
عدد الوثائق المطلوبة (وثيقة)	5	5
عدد الجهات الشريكة	1	1
عدد الموظفين	2	2
حجم الطلب على الخدمة	30	30

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.