

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
اصدار رخصة استيراد مواد خام معدنية		اسم الخدمة
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون المصادر الطبيعية رقم 19 لسنة 2018 نظام رسوم المقالع والتعدين رقم 130 لسنة 2019		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الأصل	مقدم الطلب	استدعاء من قبل الشركة
صورة	وزارة الصناعة والتجارة والتموين	سجل تجاري حديث
صورة	دائرة الجمارك العامة	بيان جمركي
□ الحكومة		√ المواطنين √ المقيمين √ الاعمال
فئة متلقي الخدمة		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء (دقيقة)	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
3	- يقوم متلقي الخدمة بحجز دور مسبقا عبر تطبيق بلا دور (خارج مركز خدمة الجمهور) او دخول متلقي الخدمة الى مركز خدمة الجمهور و حجز دور من آلة الدور (داخل مركز خدمة الجمهور)	
5	الانتظار لحين موعد الدور	
2	يقوم متلقي الخدمة بتقديم الاستدعاء الخاص مع المرفقات باستيراد مواد خام معدنية لدى قسم خدمة الجمهور/ نافذة مديرية المقالع والمناجم	
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ) مرتبطة بعدد الاماكن (والموظفين)		

5	يقوم متلقي الخدمة بدفع رسوم الخدمة لدى قسم خدمة الجمهور وتسليم الوصل الى نافذة مديرية المقالع والمناجم	
5	يقوم مقدم الخدمة بطباعة الرخصة واعطاء رقم صادر وتسليمها للمراجع	
20 دقيقة		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
رسوم استيراد مواد خام (3) دنانير لكل طن او جزء منه.		قيمة الرسوم
√ نقداً □ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لغاية سنة	رخصة اذن استيراد مواد خام	
<b>شركاء الخدمة</b>		
√ خدمة افقية □ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
العلم بموافقة الهيئة على استيراد مواد الخام	دائرة الجمارك العامة	
لا يوجد		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
√ مركزي √ لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
المقر الرئيسي للهيئة- عمان مكتب الهيئة / فرع العقبة		الفروع المقدمة للخدمة
√ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف نكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف		قنوات تقديم الخدمة
√ رقم هاتف 5805000/06 √ Info@emrc.gov.jo فاكس 5805003/06 بريد إلكتروني		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي (الاحد-الخميس) الوقت (3:30-8:30)		اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر

نموذج بطاقة الخدمة

5	5	معدل وقت الانتظار (دقيقة)
15	15	معدل وقت تقديم الخدمة (دقيقة)
%86	%86	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	معدل الشكاوى على الخدمة
3	3	عدد الوثائق المطلوبة (وثيقة)
1	1	عدد الجهات الشريكة
1	1	عدد الموظفين
2703	2703	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.