

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
طلب الحصول على تصريح نشاط استيراد - تصدير - نقل - توزيع - بيع - تخزين - او اي نشاط يتعلق بالغاز الطبيعي او الغاز الطبيعي المسال و المضغوط		اسم الخدمة
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
1. قانون هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن 2017/8. 2. قانون المشتقات البترولية 2018/11 والانظمة والتعليمات الصادرة بموجبة.		التشريع الناظم للخدمة
1. الحصول على الموافقة المبدئية للحصول على تصريح او رخصة نشاط استيراد - تصدير - نقل - توزيع - بيع - تخزين - او اي نشاط يتعلق بالغاز الطبيعي او الغاز الطبيعي المسال والمضغوط. 2. احضار الموافقات اللازمة من الجهات ذات العلاقة. 3. يشترط الالتزام قانون المشتقات النفطية رقم 2018/11 والانظمة والتعليمات الصادرة بموجبة بالإضافة الى قرارات مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الطاقة و المعادن.		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
الاصل	مقدم الطلب	كتاب من الشركة او الحكومة للحصول على تصريح. (يبين فيه الغاية من النشاط)
الاصل	شركات التأمين	وثيقة تأمين. (تتضمن التأمين بقيمة 20% من رأس مال الشركة او قيمة المشروع)
الاصل	مقدم الطلب	تعهد بعدم تحمل الحكومة مسؤولية او مخاطر مالية او فنية
صورة	مقدم الطلب	دراسة جدوى اقتصادية

الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة

الاصل	دائرة الأراضي و المساحة	سند تسجيل
الاصل	مقدم الطلب	وثيقة اثبات مسؤولية المستثمر لتسويق المنتجات
الاصل	مقدم الطلب	كتاب تغطية من مقدم الطلب يثبت ملائمة المنشأة للمواصفات المحلية و العالمية
الاصل	مقدم الطلب	كتاب تغطية من مقدم الطب للحصول على تصاريح ممارسة النشاط
صورة	مقدم الطلب	عقد إيجار مصدق حسب الاصول (في حالة كان العقار مستأجر)
الاصل	مقدم الطلب	خطة تبين اجراءات الانتاج
صورة	وزارة الصناعة والتجارة	سجل تجاري (متضمن اسم الشركة و اسم المفوض بالتوقيع)
صورة	دائرة الأحوال المدنية و الجوازات او الجهة المسؤولة عن اصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب	إثبات شخصية (هوية احوال مدنية للأردنيين و جواز سفر للأجانب)
الاصل	وزارة البيئة	موافقة وزارة البيئة (تتضمن دراسة الأثر البيئي)
الاصل	مكتب هندسي معتمد	مخططات هندسية
الاصل	مقدم الطلب	برامج السلامة العامة و خطط الطوارئ
الاصل	مقدم الطلب	اسماء و عناوين و مؤهلات العاملين في الشركة

نموذج بطاقة الخدمة

فئة متلقي الخدمة		□ المواطنين	□ المقيمين	√ الاعمال	√ الحكومة
مراحل تقديم الخدمة					
		الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة		معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء (دقيقة)	
		1. يقوم متلقي الخدمة بحجز دور مسبقا عبر تطبيق بلا دور (خارج مركز خدمة الجمهور) او دخول متلقي الخدمة الى مركز خدمة الجمهور و حجز دور من آلة الدور (داخل مركز خدمة الجمهور)		3	
		2. الانتظار لحين موعد الدور		5	
		3. يقوم الموظف المعني بتعبئة نموذج امر قبض بقيمة الرسوم وتحويل متلقي الخدمة الى امين الصندوق لدفع الرسوم واستلام وصل مالي ورفاقه بالمعاملة (دفع بدل خدمات دراسة طلب الحصول على تصريح نشاط، وبديل خدمات الكشف على مرافق النشاط وحسب تقرير المطابقة)		5	
		4. موافقة لجنة الكشف على موقع ممارسة النشاط		12600	
		5. يقوم الموظف المعني بتعبئة نموذج امر قبض بقيمة الرسوم وتحويل متلقي الخدمة الى امين الصندوق لدفع الرسوم واستلام وصل مالي ورفاقه بالمعاملة (دفع رسوم التصريح)		5	
		6. استلام التصريح		5	

المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		12623 دقيقة (31 يوم)
قيمة الرسوم		بدل خدمات دراسة طلب للحصول على تصريح ومرفقاته: 10000 دينار بدل الكشف على مرافق النشاط وحسب تقرير المطابقة: 2000 دينار
آلية الدفع		رسوم التصريح: 100000 دينار ✓ نقداً □ دفع الكتروني
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
لا يوجد	تصريح ممارسة نشاط استيراد - تصدير - نقل - توزيع - بيع - تخزين - او اي نشاط يتعلق بالغاز الطبيعي او الغاز الطبيعي المسال و المضغوط (ورقي - شهادة)	
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		□ خدمة افقية ✓ خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		لا يوجد
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
		لا يوجد
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		لا يوجد
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		✓ مركزي □ لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		المقر الرئيسي للهيئة - عمان
قنوات تقديم الخدمة		✓ مكتب خدمة الجمهور □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		✓ رقم هاتف (06/5805000) ✓ بريد إلكتروني (Info@emrc.gov.jo) ✓ فاكس (06/5805003)
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي الاحد- الخميس (8:30-3:30)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار (دقيقة)	5	5

نموذج بطاقة الخدمة

12618	12618	معدل وقت تقديم الخدمة (دقيقة)
%88	%88	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	معدل الشكاوى على الخدمة
16	16	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	عدد الجهات الشريكة
1	1	عدد الموظفين
1	1	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.